

OPĆI UVJETI PRODAJE I PLAĆANJA

1. VALJANOST UVJETA:

- Ovi uvjeti vrijede za svaku prodaju ili isporuku proizvoda ili usluga prodavatelja INO Brežice d.o.o. (dalje u tekstu: prodavatelj).
- Odstupanja od ovih uvjeta vrijede samo ako ih prodavatelj potvrdi u pisanom obliku.
- Dogovorena odstupanja od pojedinih točaka Općih uvjeta prodaje i plaćanja ne utječu na valjanost ostalih odredbi.
- Smatra se da je kupac suglasan s Općim uvjetima prodaje i plaćanja objavljenima na mrežnim stranicama prodavatelja i prihvaća ih slanjem narudžbe. Svaki drugi dogovor vrijedi samo ako ga prodavatelj potvrdi u pisanom obliku u ponudi ili ugovoru.

2. PONUDA I PREDMET ISPORUKE:

- Prodavatelj kupcu dostavlja predračun koji uključuje količinu, cijenu i predviđeni rok isporuke prema specifikaciji proizvoda u upitu kupca.
- Sve ponude koje kupac da bez odgovarajuće narudžbe u pisanom obliku nisu obvezujuće za prodavatelja.
- Prodavatelj jamči ostvarivanje uvjeta navedenih u ponudi ili predračunu samo ako kupac prihvati ponudu ili predračun unutar razdoblja valjanosti.
- Nakon što kupac pošalje upit, primit će potvrdu o narudžbi. Prodavatelj također može obavijestiti kupca ako je narudžba odbijena.
- Ako prodavatelj isporuči robu u roku od 8 dana od primitka narudžbe, izdani račun ujedno služi i kao potvrda narudžbe.
- Tehnički nacrti, podaci iz kataloga i ostali prilozi uz ponudu obvezujući su za prodavatelja samo ako je to izričito navedeno u narudžbi.
- Crteži i dokumenti priloženi ponudi isključivo su za osobnu uporabu kupca i ne smiju se reproducirati ni stavljati na raspolaganje trećim stranama bez izričitog dopuštenja prodavatelja.

3. CIJENE:

- Cijene su izražene u bruto iznosu in EUR (eurima) i ne uključuju porez na dodanu vrijednost (PDV).
- Cijene se temelje na paritetu isporuke EXW, tj. iz skladišta prodavatelja.
- Roba za koju prodavatelj potvrdi narudžbu mora se isporučiti po cijeni koja vrijedi u trenutku narudžbe osim u slučaju značajnog povećanja troškova proizvodnje i promijenjenih okolnosti. Za dogovorenu cijenu vrijede uvjeti dogovoreni u potvrdi narudžbe. Prodavatelj ima pravo promijeniti cijenu i uvjete isporuke u slučaju bilo kakve promjene količine, planova, načina isporuke ili preuzimanja, posebnih značajki, kašnjenja i odgode od strane kupca. Prodavatelj također ima pravo na naknadu svih nastalih troškova (uključujući troškove uzrokovane dodatnim radovima tijekom postupka) i eventualne štete nastale zbog naknadnih izmjena narudžbe kupca.
- Sve obveze u zemlji kupca, tj. primatelja robe, uključujući poreze, carine, pristojbe i sl., idu na trošak kupca, osim ako je drukčije dogovoreno u potvrdi narudžbe.
- Ambalaža za transport, transport i osiguranje dodatno se naplaćuju. U slučaju povećanja troškova transporta, uvećani troškovi odmah će se naplatiti kupcu.
- Ako se nakon potvrde narudžbe zbog općih gospodarskih uvjeta značajno povećaju troškovi proizvodnje (npr. u slučaju porasta cijena sirovina i energije ili povećanja deviznog tečaja za više od 5 %), prodavatelj zadržava pravo razmjerno povećati cijenu.
- Očite pogreške u cijeni navedenoj u ponudi ili potvrdi narudžbe ne obvezuju prodavatelja da isporuči robu po navedenoj cijeni.

4. ROK ISPORUKE:

- Rok isporuke počinje teći od dana potvrde narudžbe i tek nakon što se razjasne bilo kakve nejasnoće u vezi s narudžbom.
- Datum isporuke je dan kada je roba otpremljena iz skladišta prodavatelja ili dan kada je kupac obaviješten da je roba spremna za preuzimanje.
- Prodavatelj zadržava pravo na prijevremenu ili djelomičnu isporuku.

- Potvrđeno razdoblje isporuke može se produljiti zbog čimbenika na koje ne možemo utjecati, kao što su naknadne promjene tehničkih zahtjeva, promjene narudžbe, rat, veći kvarovi u tvornici, štrajkovi, prirodne katastrofe, kašnjenja u rokovima isporuke naših dobavljača i sl. Rok isporuke produljuje se za razdoblje trajanja više sile i vrijeme potrebno za ponovno pokretanje proizvodnje.

5. TEHNIČKO PREUZIMANJE ROBE:

- Mjesto, vrijeme i postupak tehničkog preuzimanja robe mora se dogovoriti prije isteka roka isporuke. Troškove tehničkog preuzimanja snosi prodavatelj.
- Ako kupac ne preuzme robu u dogovorenom roku, prodavatelj može otpremiti ili uskladištiti robu na trošak i rizik kupca.

6. OTPREMA ROBE I PRIJENOS RIZIKA:

- Roba se otpremljuje iz skladišta društva INO Brežice d.o.o., Krška vas 34B, 8262 Krška vas.
- Primopredaja se provodi svaki radni dan, od ponedjeljka do petka, od 7 do 14 sati.
- Kupac je dužan preuzeti robu spremnu za otpremu u roku od 5 dana od primitka pisane obavijesti. Ako kupac ne preuzme robu u navedenom roku, prodavatelj može poslati robu na adresu kupca na trošak i rizik kupca.
- Rizik od gubitka ili oštećenja robe prelazi na kupca nakon primopredaje robe prijevozniku, špediteru ili samom kupcu, odnosno tjedan dana nakon početka skladištenja u javnom skladištu.
- Kupac je dužan osigurati odgovarajuće mjesto i alat za istovar isporučene robe materijala. Ako traženi uvjeti nisu ispunjeni, prodavatelj ima pravo naplatiti kupcu nastale troškove.

7. UVJETI PLAĆANJA:

- Rok plaćanja iznosi 30 kalendarskih dana od datuma računa.
- U slučaju drukčijih uvjeta plaćanja utvrđenih u potvrdi narudžbe ili u ugovoru sklopljenom između prodavatelja i kupca, primjenjuju se uvjeti navedeni u potvrdi narudžbe ili u ugovoru.
- Datum plaćanja je dan kada je cjelokupni iznos računa doznačen na naš poslovni račun.
- Eventualna reklamacija kupca u vezi s kvalitetom ili količinom robe ne produljuje automatski rok plaćanja. Rok plaćanja može se produljiti do rješavanja reklamacije samo ako prodavatelj prihvati reklamaciju.
- U slučaju zakašnjelog plaćanja, prodavatelj obračunava zakonske kamate na zakašnjelo plaćanje.
- U slučaju nepridržavanja rokova plaćanja za robu koja je već isporučena, prodavatelj zadržava pravo promijeniti potvrđene uvjete isporuke i plaćanja za naručenu robu ili čak raskinuti ugovor.
- Ako kupac kasni s ispunjenjem bilo koje obveze plaćanja prema prodavatelju, cjelokupni preostali dug odmah dospijeva na naplatu. U navedenom slučaju prodavatelj ima pravo zahtijevati povrat neplaćene robe, a kupac je dužan dostaviti je u skladište prodavatelja. U suprotnom, prodavatelj je može oduzeti kupcu. U slučaju neispunjenja obveza plaćanja, kupac nema pravo posjeda ili vlasništva.
- Prodavatelj ima pravo zahtijevati predujam za materijal ako se rok isporuke promijeni zbog razloga koji se mogu pripisati kupcu.

8. PRIDRŽAVANJE PRAVA VLASNIŠTVA:

- Sva isporučena roba ostaje u vlasništvu prodavatelja sve dok kupac u potpunosti ne ispunji obveze povezane s isporučenom robom, uključujući eventualne naknade za opomene i kamate za zakašnjelo plaćanje.
- Kupac može prodati isporučenu robu tek nakon što je podmirio sve svoje obveze prema prodavatelju.
- Ako kupac proda robu prije roka plaćanja, kupac je dužan prenijeti nastala potraživanja prema svom kupcu na prodavatelja do iznosa prodajne cijene robe i odgovara prodavatelju za štetu.
- Troškove povrata ili pljenidbe nastale zbog kupčeva neispunjenja obveza snosi sam kupac.

- Ako treća osoba zaplijeni robu koja uključuje proizvode prodavatelja, kupac je dužan odmah obavijestiti treću osobu o klauzuli o pridržavanju prava vlasništva.

9. JAMSTVO ZA KVALITETU ISPORUKE:

- Prodavatelj jamči za cjelovitost robe dobavljača u skladu s podacima iz kataloga ili posebno ugovorenim zahtjevima.
- Kupac je dužan prijaviti sva odstupanja vezi s isporučenom robom koja se odnose na količinu ili kvalitetu pisanim putem bez odgađanja, a najkasnije u roku od pet dana od primitka robe, putem e-pošte na e-adresu sales@inobrezice.si.
- U slučaju prethodnog tehničkog preuzimanja u skladu s točkom 5. Općih uvjeta prodaje i plaćanja, kupac nema pravo na naknadnu reklamaciju robe, osim u slučaju skrivenih nedostataka.
- Na zahtjev prodavatelja, kupac je dužan odmah vratiti reklamiranu robu radi utvrđivanja osnovanosti reklamacije. Ako to ne učini, gubi pravo na popravak ili zamjenu.

10. UVJETI JAMSTVA:

- Prodavatelj za isporučenu robu daje jamstvo u trajanju od 24 mjeseca od dana isporuke, tj. u kraćem trajanju za ispitne strojeve/dijelove, koje vrijedi od datuma proizvodnje.
- U slučaju kašnjenja u preuzimanju robe krivnjom kupca, jamstveni rok počinje teći od dana kašnjenja kupca.
- Prodavatelj ne priznaje jamstvo za oštećenja robe nastala zbog nepridržavanja uputa prodavatelja, nepravilne uporabe, nepravilnog spajanja, prirodno trošenja, pogrešnih postavki ili radnih uvjeta koji nisu u skladu s predviđenima.
- Svi jamstveni zahtjevi moraju se podnijeti u pisanoj obliku putem e-pošte na sales@inobrezice.si, a pritom je potrebno navesti vrstu kvara, vrijeme nastanka kvara i podatke potrebne za identifikaciju proizvoda.
- U slučaju opravdane reklamacije, prodavatelj se obvezuje besplatno popraviti ili zamijeniti reklamiranu robu što je prije moguće unutar jamstvenog roka. Mjesto rješavanja reklamacija u pravilu su poslovne prostorije prodavatelja, ali po dogovoru to može biti i kod kupca, prodajnog predstavnika ili ovlaštenog serviser.
- Troškove svake otpreme robe od kupca do prodavatelja i obrnuto snosi prodavatelj, ali kupac mora unaprijed obavijestiti prodavatelja o otpremi robe i dobiti suglasnost prodavatelja za preuzimanje troškova.
- Prodavatelj neće nadoknaditi troškove popravaka koje je proveo kupac osim ako je to izričito dogovoreno.
- U slučaju neopravdanih reklamacija, kupac je dužan prodavatelju nadoknaditi sve troškove nastale utvrđivanjem osnovanosti reklamacije.

11. NAKNADA ŠTETE:

- Kupac nema pravo na naknadu štete ako ona uključuje tjelesne ozljede, oštećenja predmeta koji nisu uključeni u isporuku ili izmaklu dobit. Ovo se odnosi na štetu nastalu zbog nedostataka na isporučenim proizvodima.
- Ako proizvodi koje naruči kupac značajno utječu na sigurnost stroja u koji su ugrađeni, kupac mora o tome pisanim putem obavijestiti prodavatelja.
- Kad je riječ o robi proizvedenoj u skladu s tehničkom dokumentacijom i uputama kupca, prodavatelj ne preuzima odgovornost za ispravnost, pouzdanost i sigurnost pri radu.

12. VIŠA SILA:

- Okolnosti kao što su viša sila, radnje koje su poduzele javne vlasti i drugi događaji koji se ne mogu spriječiti, otkloniti ili izbjeći, odnosno okolnosti koje su izvan kontrole ugovorne strane, smatraju se nemogućnostima izvršenja za koje nije odgovoran prodavatelj. Viša sila definirana je kao nedostatak materijala na svjetskom tržištu ili kašnjenje dobavljača.
- Ako zbog takvih okolnosti ispunjenje ugovornih obveza postane otežano ili nemoguće, obveza se obustavlja na razdoblje u kojem je njezino ispunjenje otežano ili nemoguće, pod uvjetom da se okolnosti nisu mogle spriječiti, otkloniti ili izbjeći. Takve okolnosti oslobađaju ugovornu stranu od ispunjenja i odgovornosti za štetu zbog neizvršavanja ugovornih obveza tijekom tog razdoblja.
- Strana koja se poziva na nemogućnost ispunjenja dužna je dokazati postojanje takvih okolnosti koje isključuju njezinu odgovornost i o tome obavijestiti drugu stranu čim sazna za postojanje takvih okolnosti. Isto tako, ugovorna strana dužna je obavijestiti drugu ugovornu stranu o prestanku okolnosti koje su uzrokovale nemogućnost ispunjenja. Ako druga ugovorna strana nije obaviještena na vrijeme i na odgovarajući način, za štetu odgovara strana koja se poziva na nemogućnost ispunjenja.
- Nemogućnost izvršenja u skladu s ovom odredbom procjenjuje se u skladu s važećim zakonom i sudskom praksom.
- Prodavatelj ne odgovara za kašnjenje u izvršenju ili neispunjenje svojih obveza u skladu s ovim ugovorom u mjeri u kojoj je kašnjenje u izvršenju ili neispunjenje uzrokovano uzrocima izvan njegove razumne kontrole i bez njegove krivnje ili nemara, uključujući, bez ograničenja, nemogućnost dobavljača, podizvođača ili prodavatelja da ispune svoje obveze prema ovom ugovoru, pod uvjetom da prodavatelj kupcu odmah dostavi pisanu obavijest koja sadrži pojedinosti o događaju i razloge za to. Datumi isporuke produljit će se za vrijeme izgubljeno zbog takvih razloga ako ugovorne strane još uvijek imaju interes.

Krška vas, 17. 6. 2024.

OPŠTI USLOVI PRODAJE I PLAĆANJA

1. VAŽENJE USLOVA:

- Na svaku prodaju ili nabavku proizvoda ili usluga prodavca INO Brežice d.o.o. (u daljem tekstu Prodavac) primenjuju se sledeći uslovi.
- Odstupanja od ovih uslova važe samo ako ih Prodavac potvrdi u pisanom obliku.
- Dogovorena odstupanja od pojedinih tačaka Opštih uslova prodaje i plaćanja neće uticati na valjanost preostalih odredbi.
- Smatra se da je Kupac upoznat sa Opštim uslovima prodaje i plaćanja, koji su javno dostupni na veb-stranici Prodavca, i da ih je prihvatio predavanjem narudžbine. Svaki drugi sporazum će se primenjivati samo ako ga Prodavac u pisanom obliku potvrdi u ponudi ili u ugovoru.

2. PONUDA I PREDMET ISPORUKE:

- Prodavac će dostaviti Kupcu ponudu koja sadrži podatke o količini, ceni i predviđenom vremenu isporuke u skladu sa specifikacijom proizvoda u upitu Kupca.
- Sve ponude date bez odgovarajuće pismene narudžbine Kupca neće biti obavezujuće za Prodavca.
- Prodavac garantuje uslove iz ponude samo ako je narudžbina prihvaćena i u okviru perioda važenja ponude.
- Nakon što Kupac dostavi upit, dobiće potvrdu narudžbine. Prodavac takođe može da obavesti Kupca ukoliko narudžbina bude odbijena.
- Ako Prodavac isporuči robu u roku od 8 dana od prijema narudžbine, izdata faktura smatraće se potvrdom narudžbine.
- Tehnički crteži, podaci iz kataloga i ostali prilozi uključeni u ponudu su obavezujući za Prodavca samo ako su izričito navedeni u narudžbini.
- Crteži i dokumenti priloženi uz ponudu su namenjeni isključivo za ličnu upotrebu Kupca i ne mogu se umnožavati niti staviti na raspolaganje trećim licima bez eksplicitne dozvole Prodavca.

3. CENE:

- Cene su navedene u bruto iznosu, u evrima i ne uključuju porez na dodatnu vrednost (PDV).
- Cene važe za EXW skladište Prodavca.
- Roba za koju Prodavac potvrdi narudžbinu mora da bude isporučena po ceni koja je važeća u trenutku naručivanja, osim u slučaju značajnog povećanja troškova proizvodnje i promenjenih okolnosti. Ugovorena cena zavisi od uslova dogovorenih u potvrdi narudžbine. Prodavac ima pravo da promeni cenu i uslove isporuke u slučaju bilo kakve promene u količinama, planovima, načinu isporuke ili preuzimanja, specifičnim karakteristikama, kao i u slučaju kašnjenja i odlaganja od strane Kupca. Prodavac takođe ima pravo na nadoknadu svih nastalih troškova (uključujući troškove zbog višestrukih radnih aranžmana u toku procesa) i eventualne štete nastale usled naknadnih promena narudžbine od strane Kupca.
- Sve obaveze koje važe u zemlji Kupca, primaoca robe, uključujući poreze, carinu, takse i sl., biće obračunate na teret Kupca, osim ako nije drugačije dogovoreno u potvrdi narudžbine.
- Dodatni troškovi se naplaćuju za transportnu ambalažu, transport i osiguranje. U slučaju povećanja troškova transporta, uvećani troškovi će odmah biti naplaćeni Kupcu.
- Ukoliko nakon potvrde narudžbine dođe do značajnog povećanja troškova proizvodnje usled opštih ekonomskih uslova (kao što su npr. povećanje cena sirovina i energenata, povećanje kursa za više od 5 %), Prodavac zadržava pravo da srazmerno poveća cenu.
- Očigledne greške u ceni navedenoj u ponudi ili u potvrdi narudžbine ne obavezuju Prodavca da isporuči robu po navedenoj ceni.

4. VREME ISPORUKE:

- Vreme isporuke počinje od datuma potvrde narudžbine, ali ne pre nego što se razjasne eventualne nejasnoće u vezi sa narudžbinom.
- Datum isporuke je dan kada je roba otpremljena iz skladišta Prodavca ili dan kada je Kupac obavešten da je roba spremna za preuzimanje.
- Prodavac zadržava pravo da izvrši prevremenu ili delimičnu isporuku.

- Potvrđeno vreme isporuke može da se produži u slučaju faktora na koje nemamo uticaj, kao što su npr. naknadne promene tehničkih zahteva, promene narudžbine, rat, veliki kvarovi u fabrici, štrajkovi, elementarne nepogode, kašnjenja u rokovima isporuke od strane naših dobavljača itd. Produženje vremena isporuke jednako je trajanju više sile i vremenu potrebnom za ponovno pokretanje proizvodnje.

5. TEHNIČKI PRIJEM ROBE:

- Mesto, vreme i postupak tehničkog prijema robe moraju biti dogovoreni pre isteka vremena isporuke. Troškove tehničkog prijema snosi Prodavac.
- Ako Kupac ne preuzme robu u dogovorenom periodu, Prodavac može da pošalje ili uskladišti robu o trošku i riziku Kupca.

6. SLANJE ROBE I PRENOS RIZIKA:

- Mesto isporuke poslate robe je skladište INO Brežice d.o.o., Krška vas 34B, 8262 Krška vas.
- Radno vreme za primopredaju je svakog radnog dana, od ponedeljka do petka, od 7 do 14 časova.
- Robu spremnu za slanje Kupac mora da preuzme u roku od 5 dana od prijema pisanog obaveštenja. Ukoliko Kupac ne preuzme isporučenu robu u zadatom roku, Prodavac može da, o trošku i riziku Kupca, pošalje robu na adresu Kupca.
- Prilikom predaje robe prevozniku, špediteru ili direktno Kupcu, odn. nedelju dana od početka skladištenja u javnom skladištu, rizik gubitka ili oštećenja robe prelazi na Kupca.
- Kupac je dužan da obezbedi odgovarajuće mesto i alat za istovar isporučenog materijala. Ukoliko potrebni uslovi nisu ispunjeni, Prodavac ima pravo da na teret Kupca obračuna nastale troškove.

7. USLOVI PLAĆANJA:

- Rok plaćanja je 30 kalendarskih dana od datuma na fakturi.
- U slučaju drugačijih uslova plaćanja koji su dogovoreni u potvrdi narudžbine ili u ugovoru zaključenom između Prodavca i Kupca, važe uslovi navedeni u potvrdi narudžbine ili u ugovoru.
- Datumom plaćanja smatra se dan kada se pun iznos fakture prebaci na naš poslovni račun.
- Potencijalna reklamacija Kupca, koja se odnosi na kvalitet ili količinu robe, ne produžava automatski rok za plaćanje. Samo ako Prodavac prihvati reklamaciju, rok za plaćanje se može produžiti dok se reklamacija ne reši.
- U slučaju kašnjenja u plaćanju, Prodavac će obračunati zakonsku kamatu na kašnjenje u plaćanju.
- Prodavac zadržava pravo da promeni potvrđene uslove isporuke i plaćanja za naručenu robu ili čak da raskine ugovor ukoliko se ne ispoštuju rokovi plaćanja za već isporučenu robu.
- Ako Kupac kasni sa ispunjavanjem bilo koje obaveze plaćanja prema Prodavcu, ceo preostali iznos odmah dospeva za plaćanje. U tom slučaju, Prodavac ima pravo da zahteva povraćaj neplaćene robe, a Kupac je dužan da tu robu isporuči u skladište Prodavca; u suprotnom, Prodavac je može oduzeti od Kupca. U slučaju da ne ispuni obaveze plaćanja, Kupac nema pravo vlasništva ili svojine.
- Prodavac ima pravo da zahteva avansno plaćanje materijala ako se rok isporuke promeni iz razloga za koje je odgovoran Kupac.

8. ZADRŽAVANJE PRAVA SVOJINE:

- Isporučena roba ostaje u vlasništvu Prodavca sve dok ne budu ispunjene obaveze Kupca u vezi sa isporučenom robom, uključujući moguće troškove za opomene i kamatu za kašnjenje.
- Kupac može da proda isporučenu robu tek kada izmiri sve svoje obaveze prema Prodavcu.
- Ako Kupac proda robu pre isteka roka plaćanja, Kupac je dužan da na Prodavca prenese sva nastala potraživanja prema svom kupcu do iznosa prodajne cene robe i odgovoran je Prodavcu za eventualnu štetu.
- Kupac snosi troškove naplate ili zaplene nastale u slučaju da ne ispuni svoje obaveze.

- U slučaju da treća strana zapleni robu koja sadrži proizvode Prodavca, Kupac je dužan da odmah obavesti treću stranu o klauzuli o zadržavanju prava svojine.

9. GARANCIJA KVALITETA ISPORUKE:

- Prodavac garantuje integritet robe dobavljača u skladu sa podacima iz kataloga ili sa posebno ugovorenim zahtevima.
- Svaku neusklađenost po pitanju kvantiteta ili kvaliteta isporučene robe, Kupac je dužan da prijavi u pisanom obliku odmah, a najkasnije pet dana nakon prijema robe i to na adresu e-pošte sales@inobrezice.si.
- U slučaju prethodnog tehničkog prijema u skladu sa odeljkom 5. Opštih uslova prodaje i plaćanja, Kupac nema pravo na naknadne reklamacije robe, osim u slučaju skrivenih nedostataka.
- Na zahtev Prodavca, Kupac je dužan da odmah vrati reklamiranu robu u svrhu utvrđivanja osnovanosti reklamacije. Ako to ne učini, Kupac će izgubiti pravo na popravku ili zamenu.

10. USLOVI GARANCIJE:

- Prodavac za isporučenu robu daje garantni rok od 24 meseca od dana isporuke, odnosno kraći rok u slučaju probnih mašina/delova, koji počinje od datuma proizvodnje.
- U slučaju kašnjenja u preuzimanju robe krivicom Kupca, garantni rok počinje od dana kašnjenja Kupca.
- Prodavac ne priznaje garanciju za oštećenja ili prekide u radu koji se odnose na robu a posledica su nepoštovanja uputstava Prodavca, nepravilne upotrebe, nepravilnog priključivanja, prirodnog habanja, nepravilnog podešavanja ili uslova rada koji nisu u skladu sa predviđenim uslovima rada.
- Svi zahtevi u vezi sa garancijom moraju biti podneti u pisanom obliku na adresu e-pošte sales@inobrezice.si, sa jasnim podacima o vrsti kvara, vremenu nastanka kvara i podacima potrebnim za identifikaciju proizvoda.
- U slučaju opravdane reklamacije, Prodavac se obavezuje da će popraviti ili zameniti reklamiranu robu, bez naknade i u najkraćem mogućem roku u okviru garantnog roka. Mesto rešavanja reklamacija su uglavnom prostorije Prodavca, ali po dogovoru može biti i na lokaciji Kupca ili kod zastupnika ili ovlašćenog serviseru.
- Troškovi isporuke robe od Kupca do Prodavca i obrnuto snosi Prodavac, ali je Kupac u obavezi da unapred obavesti Prodavca o isporuci robe i obezbedi saglasnost Prodavca da će snositi troškove.
- Prodavac neće nadoknaditi troškove popravke od strane Kupca, osim ako to nije posebno ugovoreno.
- U slučaju neopravdanih reklamacija, Kupac je dužan da nadoknadi Prodavcu sve troškove nastale tokom utvrđivanja osnovanosti reklamacije.

11. NADOKNADA ŠTETE:

- Kupac nema pravo na naknadu štete ako ona uključuje povrede, oštećenje predmeta koji nisu uključeni u isporuku ili gubitak dobiti. Ovo se odnosi na oštećenja koja nastaju zbog neispravnosti isporučenih proizvoda.
- Ako proizvodi koje je naručio Kupac značajno utiču na bezbednost mašine u koju su ugrađeni, Kupac je dužan da obavesti Prodavca u pisanom obliku.
- Za robu proizvedenu u skladu sa tehničkom dokumentacijom i uputstvima Kupca, Prodavac ne preuzima nikakvu odgovornost za ispravnost, pouzdanost i bezbedan rad.

12. VIŠA SILA:

- Okolnosti kao što su viša sila, mere organa vlasti i drugi događaji koji se ne mogu sprečiti, ukloniti ili izbeći, npr. okolnosti nad kojima ugovorna strana nema nikakvu kontrolu, smatraju se nemogućnošću izvršenja za koje Prodavac nije odgovoran. Viša sila se definiše kao nedostatak materijala na svetskom tržištu ili kašnjenje dobavljača.
- Ako zbog tih okolnosti ispunjenje ugovornih obaveza postane otežano ili nemoguće, obaveza se obustavlja za period u kome je njeno ispunjenje otežano ili nemoguće, pod uslovom da se okolnosti nisu mogle sprečiti, otkloniti ili izbeći. Ove okolnosti oslobađaju ugovornu stranu od izvršenja i odgovornosti za štetu koja nastane zbog neizvršavanja ugovornih obaveza tokom tog perioda.
- Strana koja tvrdi da izvršenje nije moguće mora da dokaže postojanje okolnosti koje isključuju njenu odgovornost. Ona takođe mora da obavesti drugu stranu čim sazna za postojanje takvih okolnosti. Na isti način, ugovorna strana mora da obavesti drugu ugovornu stranu o prestanku okolnosti koje su dovele do nemogućnosti izvršenja. Ako druga strana nije na odgovarajući način i blagovremeno obaveštena, za nastalu štetu je odgovorna strana koja tvrdi da postoji nemogućnost izvršenja.
- Nemogućnost izvršenja na osnovu ove odredbe se procenjuje u skladu sa važećim zakonom i sudskom praksom.
- Prodavac neće biti odgovoran za bilo kakvo kašnjenje u izvršenju ili za bilo kakvo neispunjavanje svojih obaveza na osnovu ovog Ugovora ako je kašnjenje izvršavanja ili neizvršavanje posledica uzroka van njegove razumne kontrole i ako nije posledica greške ili nemarnosti, uključujući ali se ne ograničavajući na nemogućnosti dobavljača, podizvođača ili Prodavca da izvrše svoje obaveze iz ovog Ugovora, pod uslovom da Prodavac odmah pisanim putem obavesti Kupca o svim detaljima događaja i razlozima njegovog nastanka. Rokovi isporuke se produžavaju za vreme izgubljeno usled nastanka takvih razloga ukoliko za to postoji interes ugovornih strana.

Krška vas, 17. 6. 2024